



Ayuntamiento
de **Torrelaguna**
SERVICIO DE ATENCIÓN
CIUDADANA

Plaza Mayor, 1
28180 Torrelaguna (Madrid)
Teléfono: 91 843 00 10
Fax: 91 843 00 77
www.torrelaguna.es

N.º de Expediente

D./D.ª

Representando

DNI/CIF

Teléfono

Correo electrónico

Domicilio

Población

Código Postal

Provincia

Fax

Lugar referente al origen de la queja/sugerencia:

Fecha de la queja/sugerencia:

Motivo:

Recibida la queja o sugerencia, la unidad responsable de su gestión, informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles. En caso de incumplimiento, el interesado puede dirigirse a la Unidad Administrativa de Avisos, Quejas y Sugerencias (AQS), en las dependencias del Ayuntamiento de Torrelaguna, teléfono 918430010. Lo manifestado por los ciudadanos en los impresos de quejas y sugerencias, nunca tendrán el carácter de reclamación en vía administrativa, ni paralizará los plazos establecidos por la normativa vigente. Las contestaciones no serán susceptibles de recurso alguno y no anularán actos o resoluciones de la Administración. Las quejas presentadas no condicionan el ejercicio de las restantes acciones que puedan ejercitar los que figuren como interesados.

Torrelaguna, a

de

de 20

Fdo.:

A LA ATENCIÓN DEL ILMO. SR. ALCALDE - PRESIDENTE DEL AYUNTAMIENTO DE TORRELAGUNA